



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314

تقرير قياس رضا المستفيدين

لعام 2024م



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314

نتائج دراسة قياس رضا المستفيدين

حيث إن إجمالي عدد المستفيدين 89
عينة الدراسات 54

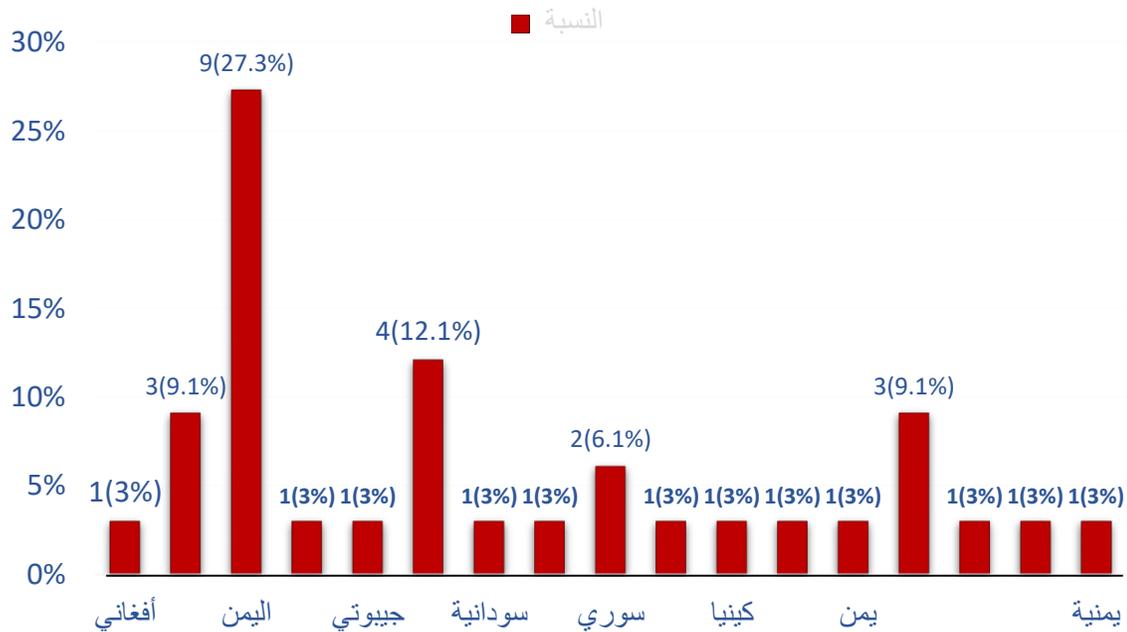
النتائج الكمية :

النتائج الكمية لنسبة المستخدمين حسب

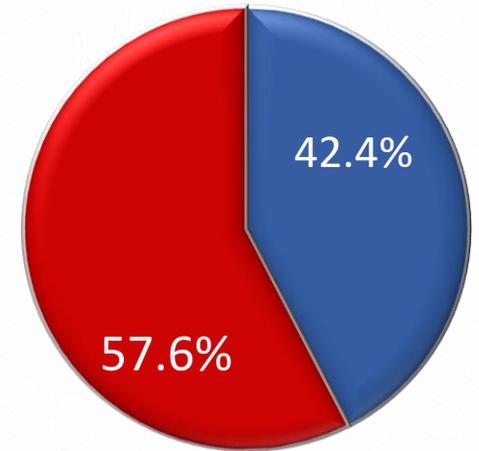
الجنسيات

الجنس

نسبة المستخدمين حسب الجنسيات



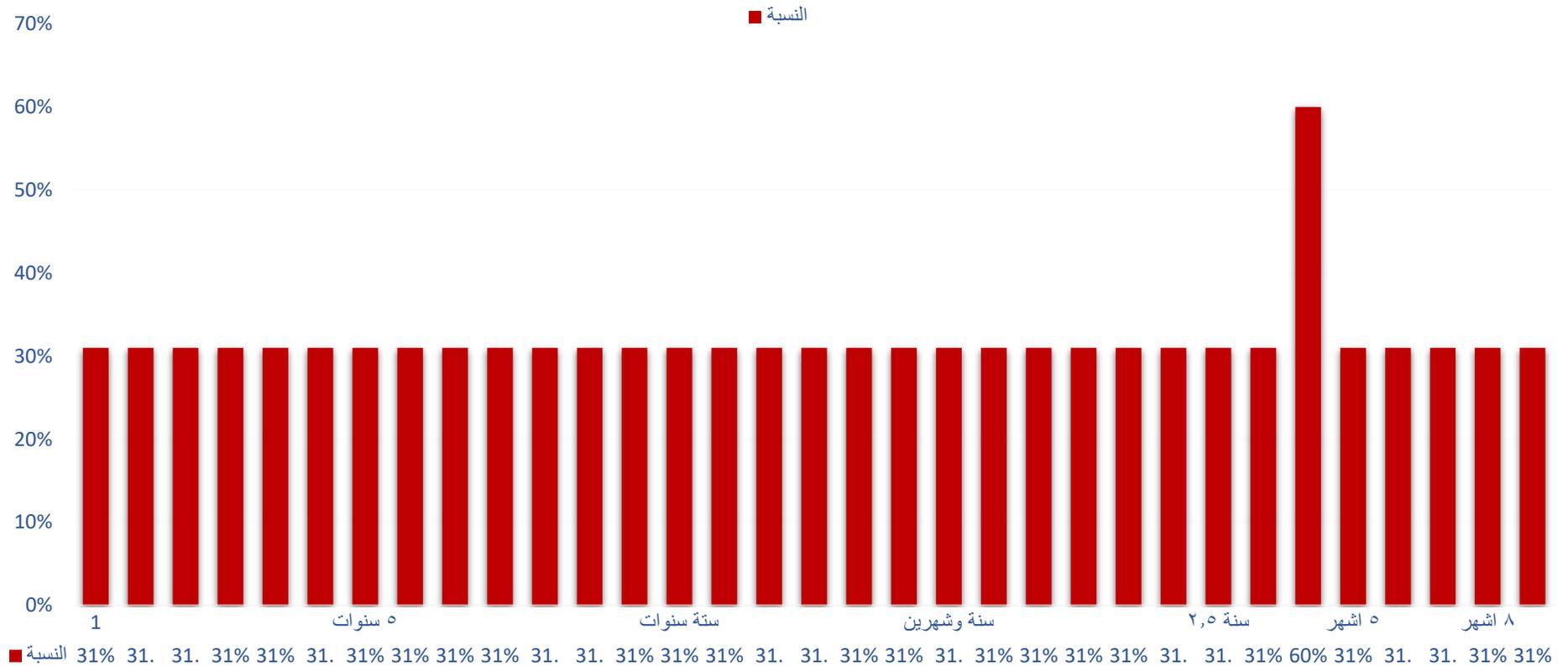
نسبة المستخدمين حسب الجنس



جنس الأنثى ■ جنس الذكر ■

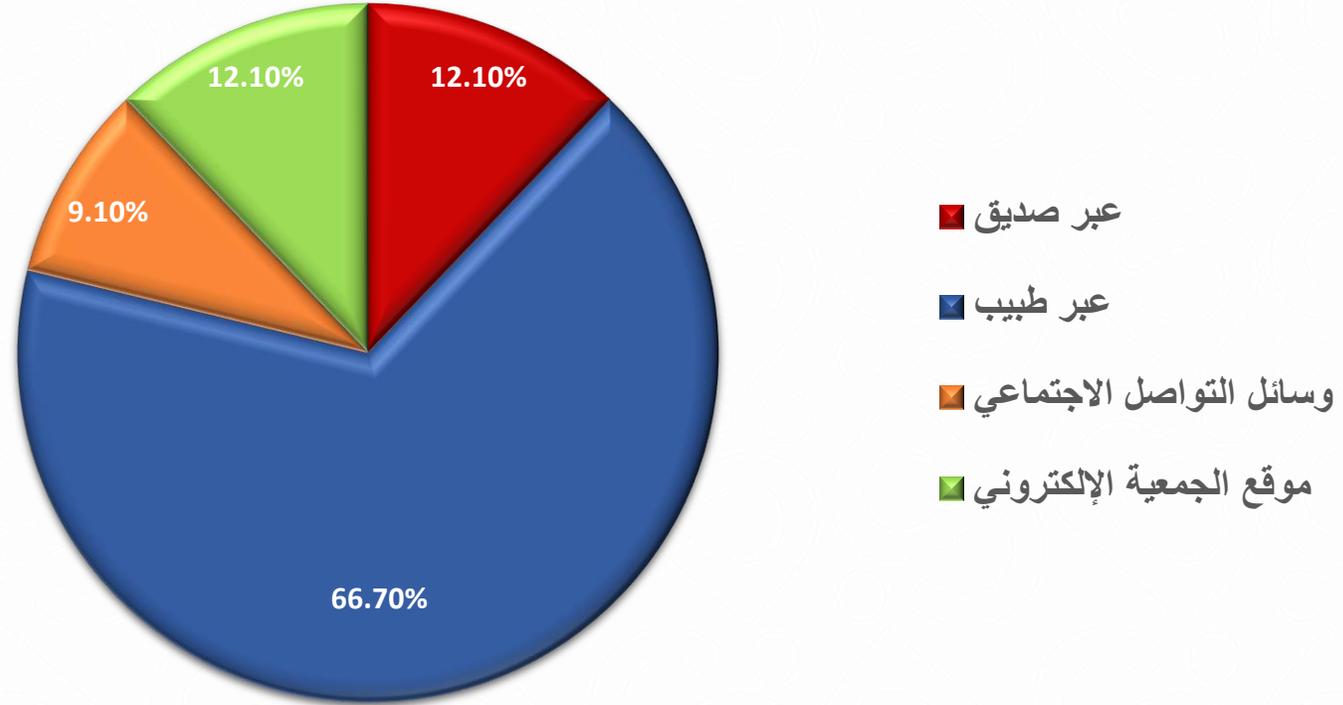
تقييم النتائج :

معدل الفئات العمرية للمرضى المستفيدين من خدمات الجمعية



تقييم النتائج :

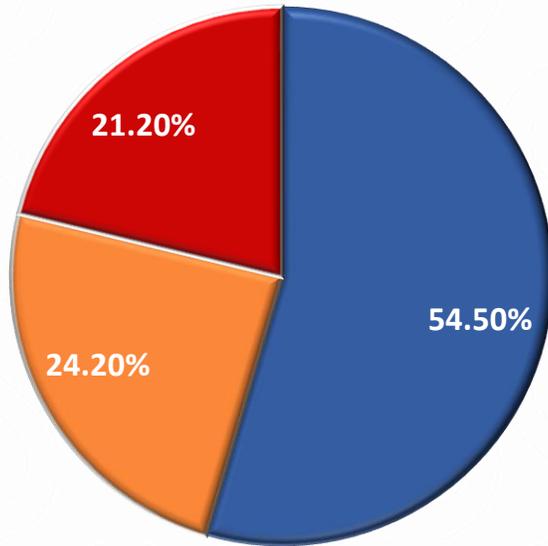
طريقة معرفة المرضى المستفيدين عن الجمعية



تقييم النتائج :

تأثير المرض على نشاط المستفيد (بعد العملية)

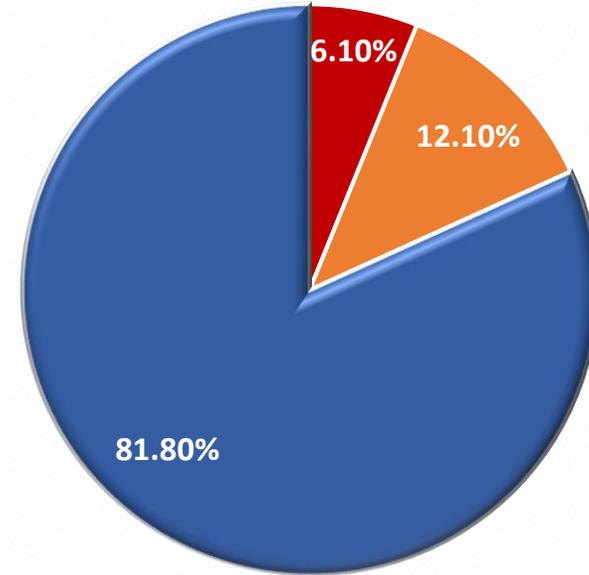
تأثير المرض على نشاط المستفيد (بعد العملية)



■ أصبح لا يؤثر ■ أقل من السابق ■ لازال هنالك صعوبة

تأثير المرض على نشاط المستفيد (قبل العملية)

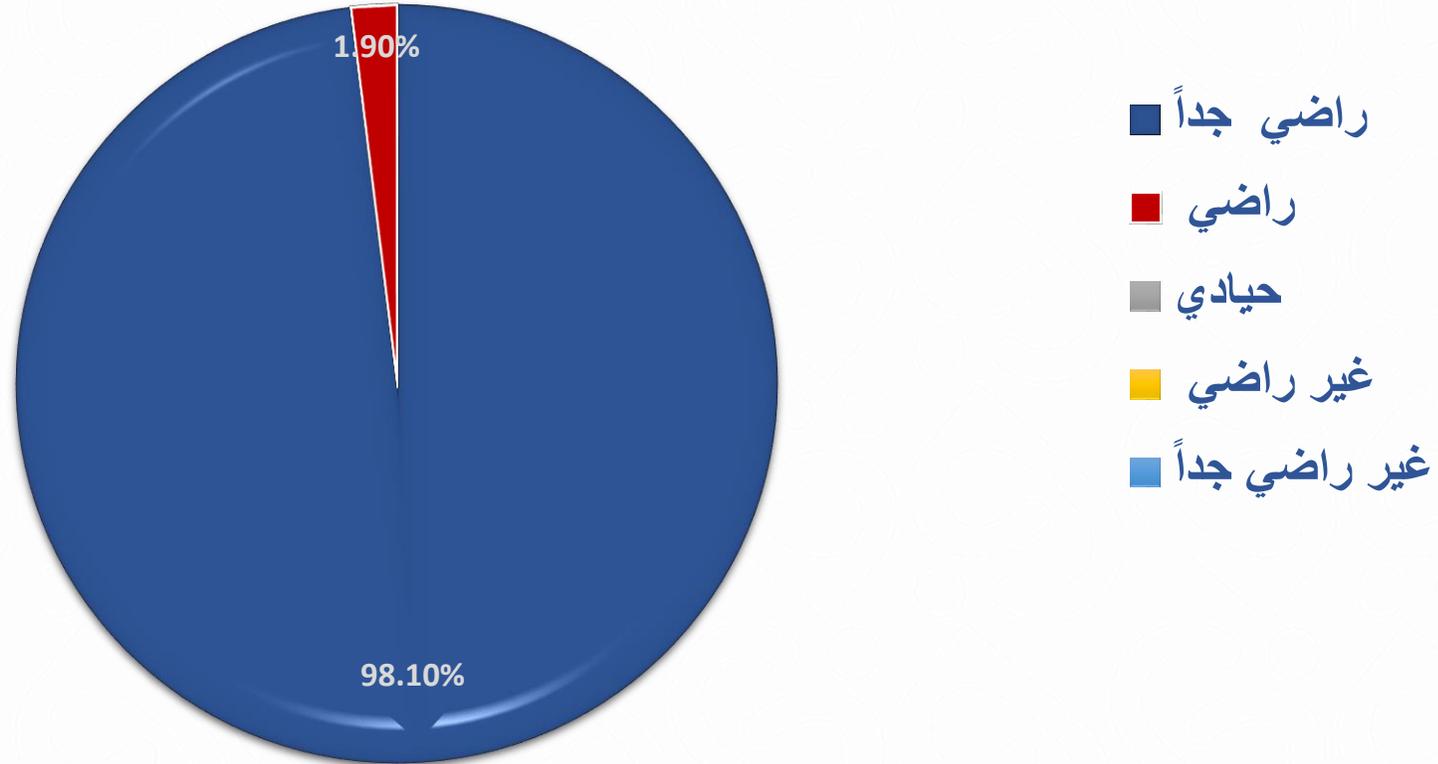
تأثير المرض على نشاط المستفيد (قبل العملية)



■ نعم ■ ربما ■ لا

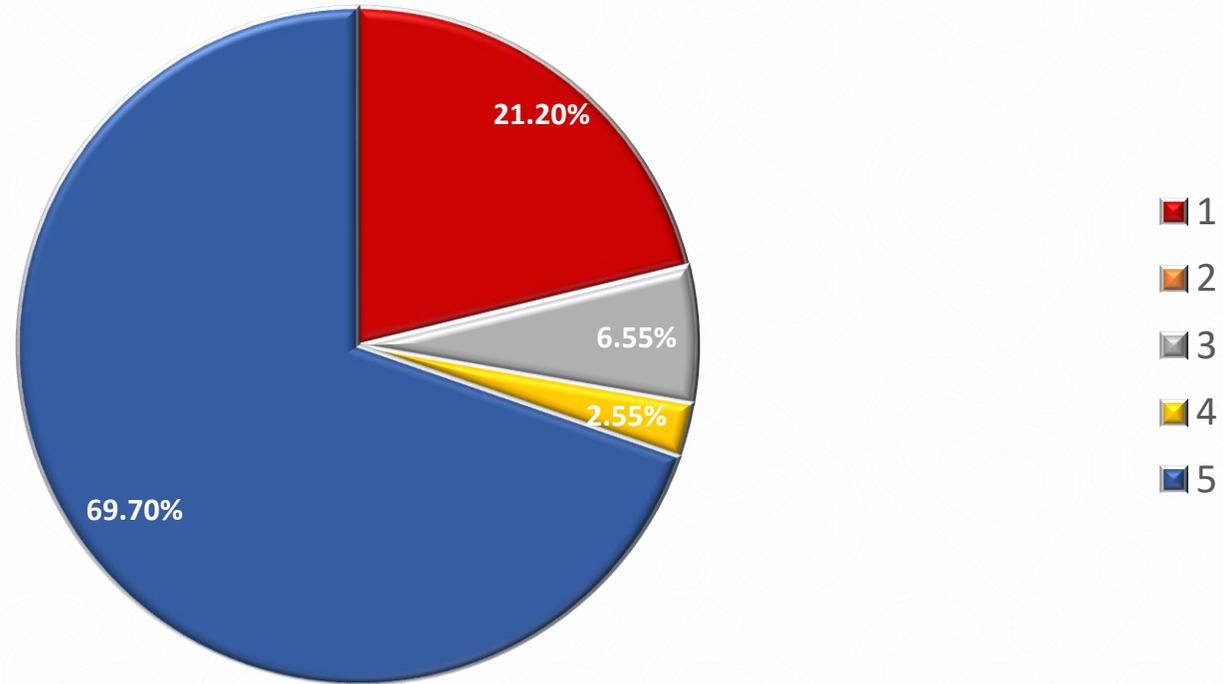
تقييم النتائج :

❖ معدل رضا المستفيدين عن جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية



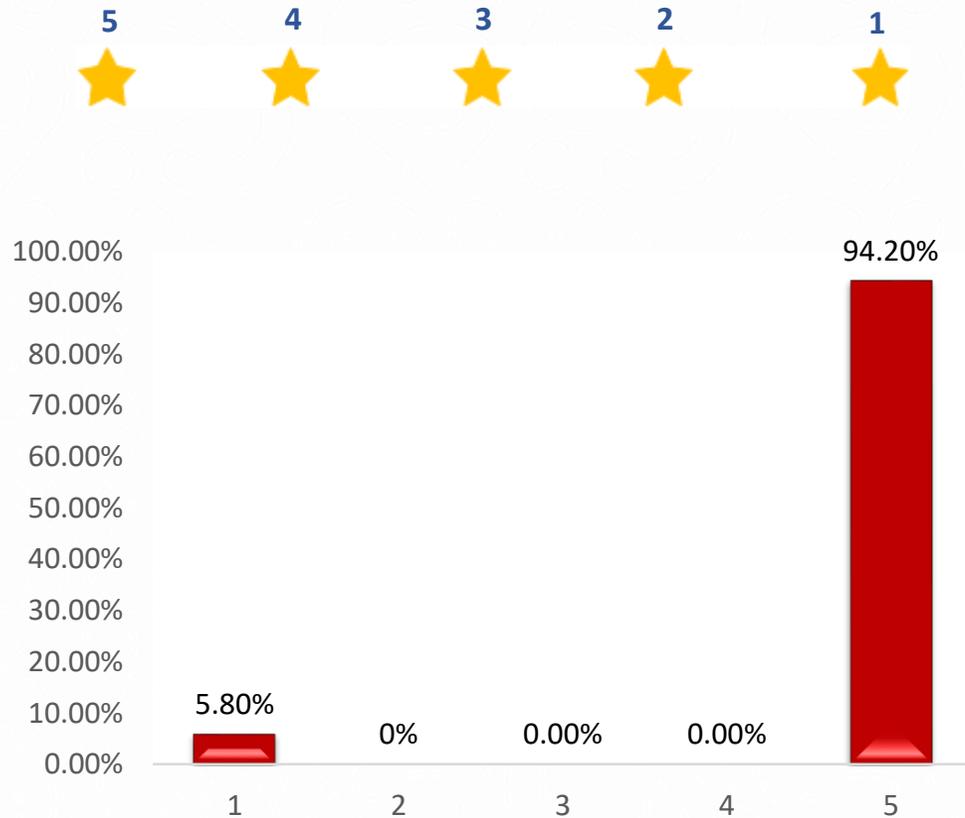
الأثر :

❖ مستوى المساهمة في التخفيف من الأعباء المادية على المرضى



الأثر:

مستوى رضا المستفيدين عن الجمعية بشكل عام

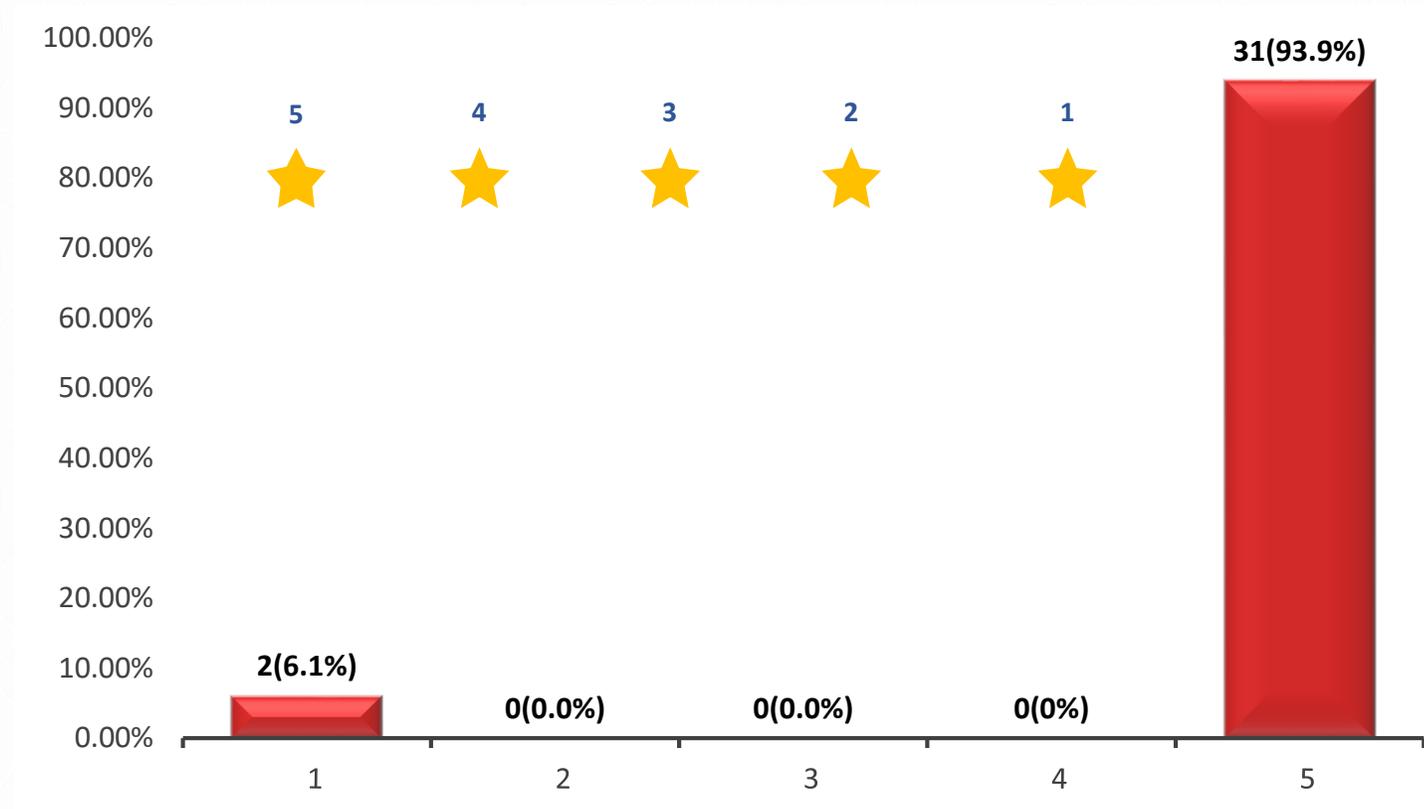


مستوى شعور المستفيدين من فهم وتلبية احتياجاتهم



الأثر:

مستوى احتمالية أن يقترح المرضى للاستفادة من خدمات الجمعية





جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314



0539555284



sw@mylittleheart.sa

Socail Researcher

Hala Alshahrani

الباحثة الاجتماعية

هالا الشهراني