



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314

تقرير قياس رضا المستفيدين

لعام 2024م



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314

رؤية 2030 في القطاع الغير ربحي :

من أهداف رؤية 2030 في تمكين القطاع الغير ربحي التي دفعت الجمعية إلى التركيز على عمل قياس الأثر هو :
تمكين المنظمات الغير ربحية من تحقيق أثر عميق .
وهذا هدف جمعية مرضى قلب الأطفال - قلبي الصغير معالجة مرضى القلب بأفضل جودة وتغيير حالة " المستفيد إلى مفيد "

المقدمة :

• يسر جمعية مرضى قلب الأطفال- قلبي الصغير أن تقدم لكم قياس الأثر الاجتماعي ، ويهدف إلى قياس الأثر لمرضى جمعية مرضى القلب المستفيدين من خدمات الجمعية .

أهمية قياس العائد الاجتماعي والاقتصادي والصحي على المرضى :

- يساعد على فهم التبعات الاجتماعية السلبية أو الإيجابية لأي مبادرة أو خدمة تقوم بها الجمعية وبالتالي تعديله (إن وجب) .
- قياس جودة الخدمات المقدمة للمرضى ومدى استدامتها .

عن الجمعية

هي جمعية غير ربحية قام بتأسيسها مجموعة من أطباء قلب الأطفال الذين يعملون في عدة مستشفيات حكومية شاركهم عدد من المهتمين بالجانب الخيري، بهدف تقديم الرعاية الطبية المجانية وفق معايير عالية لهذه الفئة الغالية، وتتميز الجمعية بتخصصها الفريد واهتمامها بالأطفال الذين يعانون مبكراً من مرض القلب .

وتم تسجيلها بالمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم (٥٣١٤) وتاريخ
١٤٤٤/١٢/٢٤ هـ .

أهداف الجمعية :



تقييم الخدمات :

النتائج :

عدد المستفيدين /
89 مستفيد

المخرجات :

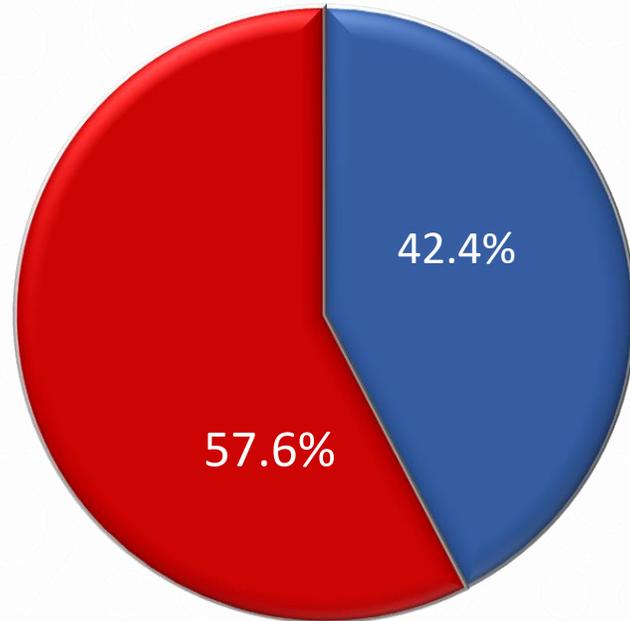
عدد الخدمات /
5

المدخلات :

التكلفة الإجمالية /
5000000

تقييم النتائج :

نسبة المرضى المستفيدين من الجمعية حسب الجنس



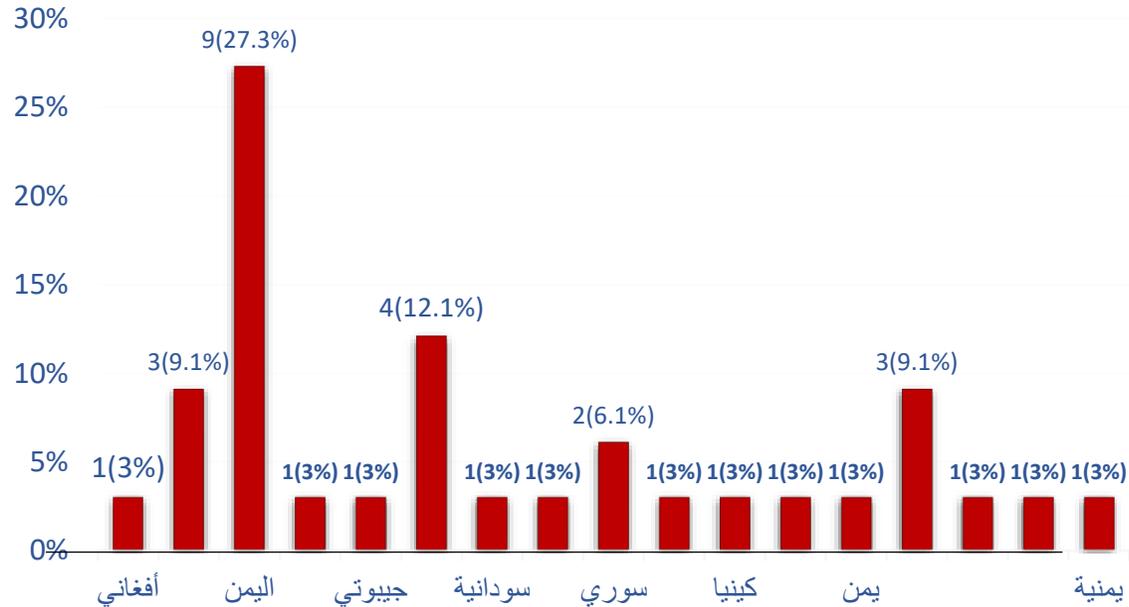
■ جنس الأنثى ■ جنس الذكر

% 57.6

من المرضى المستفيدين
من خدمات الجمعية إناث

تقييم النتائج :

نسبة المرضى المستفيدين من الجمعية حسب الجنسيات

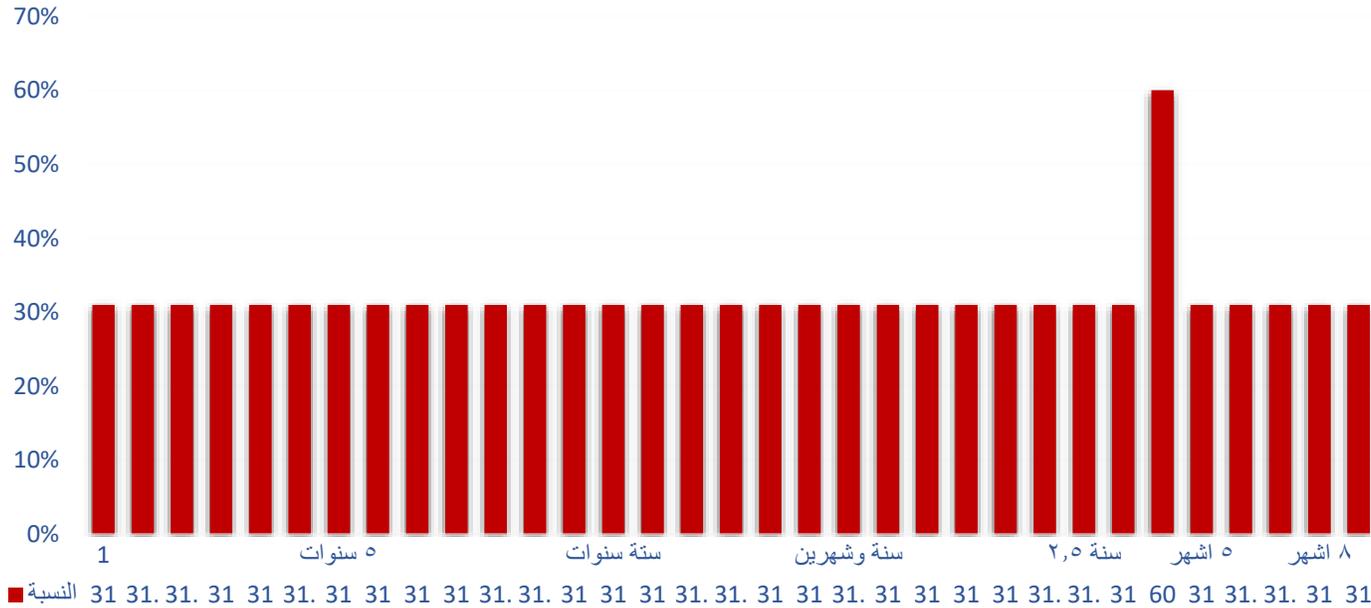


% 97.3

من المرضى المستفيدين من خدمات الجمعية تمنح خدماتها لكافة مرضى القلب المحتاجين على اختلاف جنسياتهم

تقييم النتائج :

معدل الفئات العمرية للمرضى المستفيدين من خدمات الجمعية

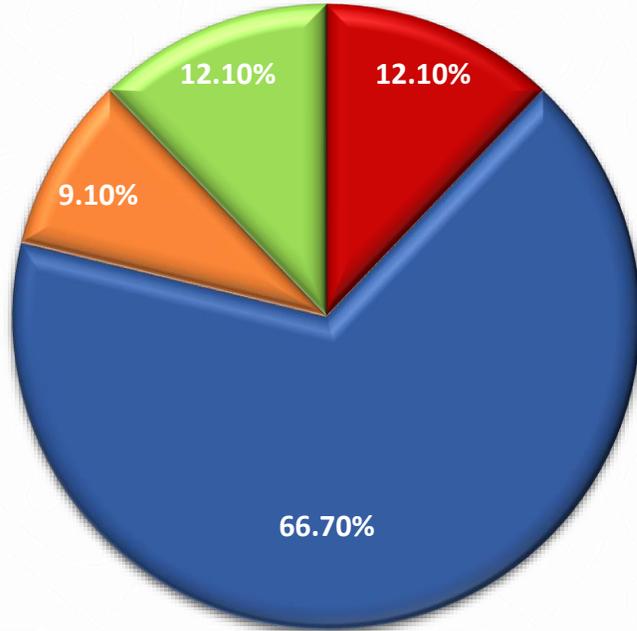


% 60

من المرضى المستفيدين من خدمات
الجمعية حسب الفئات العمرية

تقييم النتائج :

طريقة معرفة المرضى المستفيدين عن الجمعية



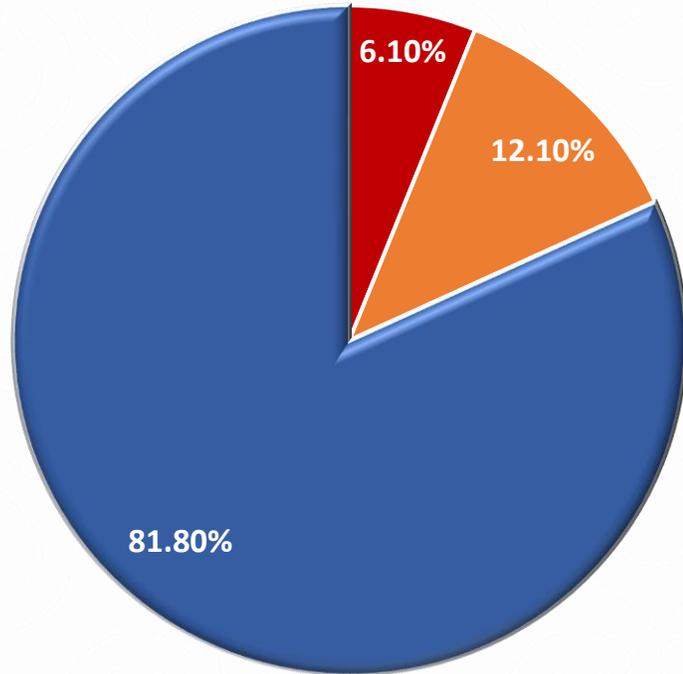
% 66.70

من المرضى قد تعرفوا عن الجمعية عن طريق
(طبيب القلب)
فبالتالي يتضح ثقة أطباء واستشاريين الأمراض
القلب بالجمعية وخدماتها

موقع الجمعية الإلكتروني ■ وسائل التواصل الاجتماعي ■ عبر طبيب ■ عبر صديق ■

تقييم النتائج :

تأثير المرض على نشاط المستفيد (قبل العملية)



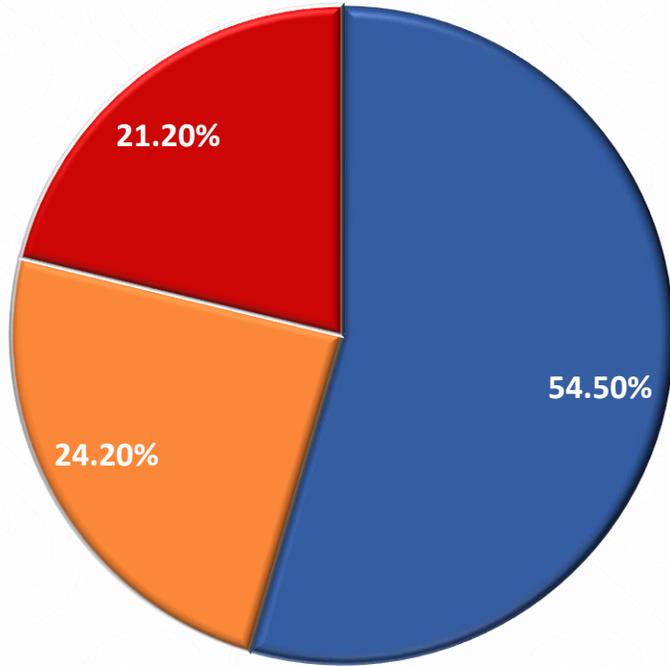
نعم ربما لا

% 81.80

من المرضى المستفيدين من خدمات
الجمعية
فبالتالي يتضح تأثير المرضى على نشاط المستفيد
(قبل العملية)

تقييم النتائج :

تأثير المرض على نشاط المستفيد (بعد العملية)



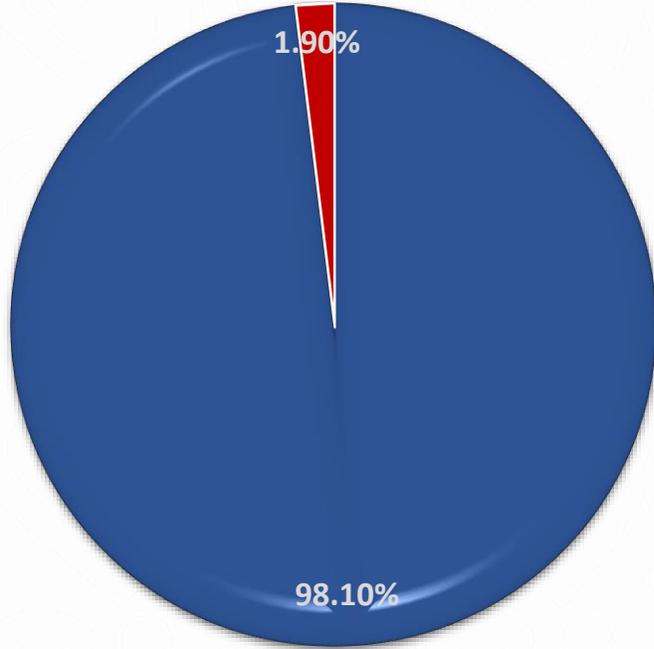
لازال هناك صعوبة ■ أقل من السابق ■ اصبح لايوثر ■

% 54.50

من المرضى المستفيدين من خدمات
الجمعية
فبالتالي يتضح تأثير المرضى على نشاط المستفيد
(بعد العملية)

تقييم النتائج :

معدل رضا المستفيدين عن جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية



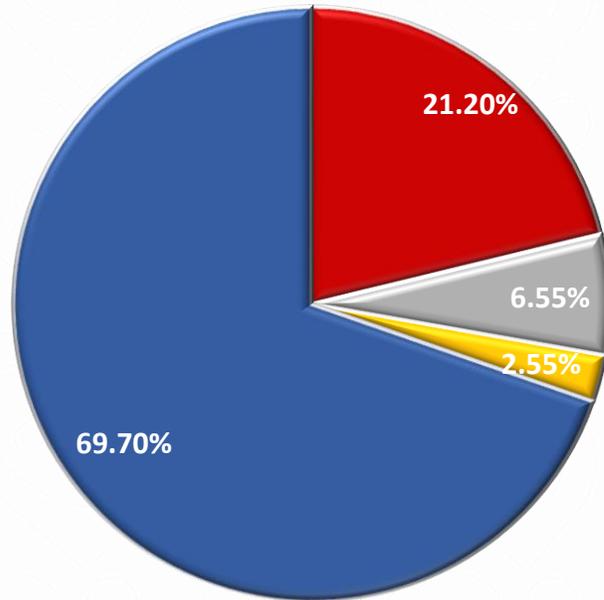
غير راضي جداً ■ غير راضي ■ حيادي ■ راضي ■ راضي جداً ■

% 98.10

معدل رضا المستفيدين عن وجود
الخدمات التي تقدمها الجمعية

الأثر :

مستوى المساهمة في التخفيف من الأعباء المادية على المرضى



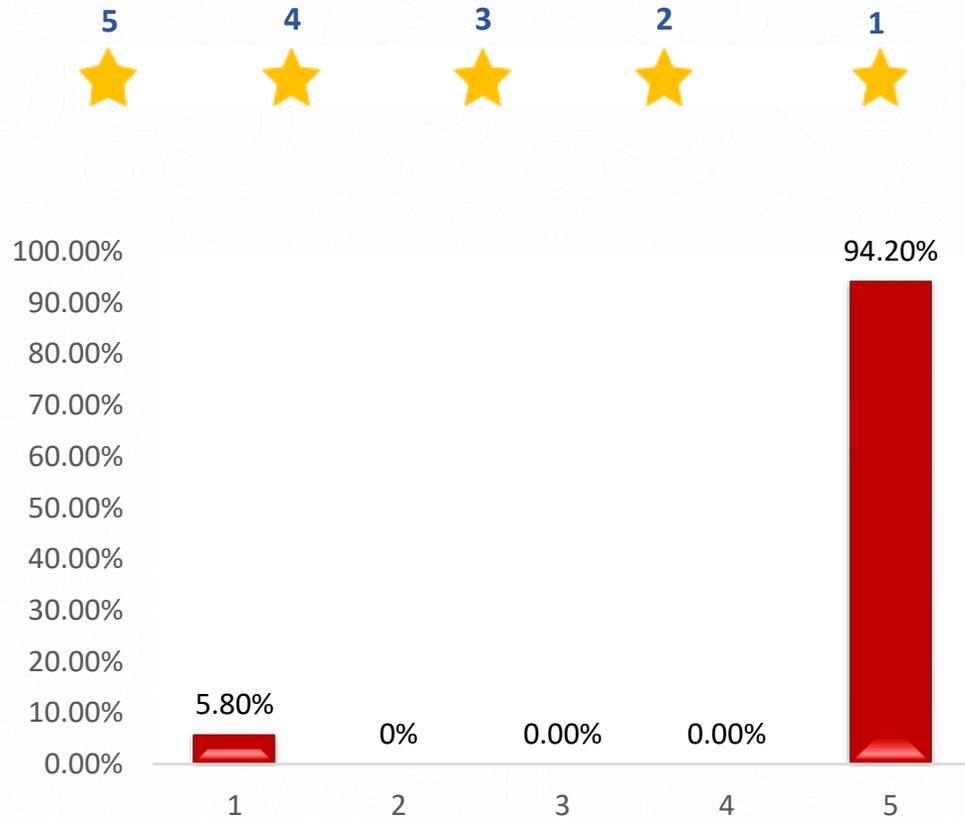
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

% 69.70

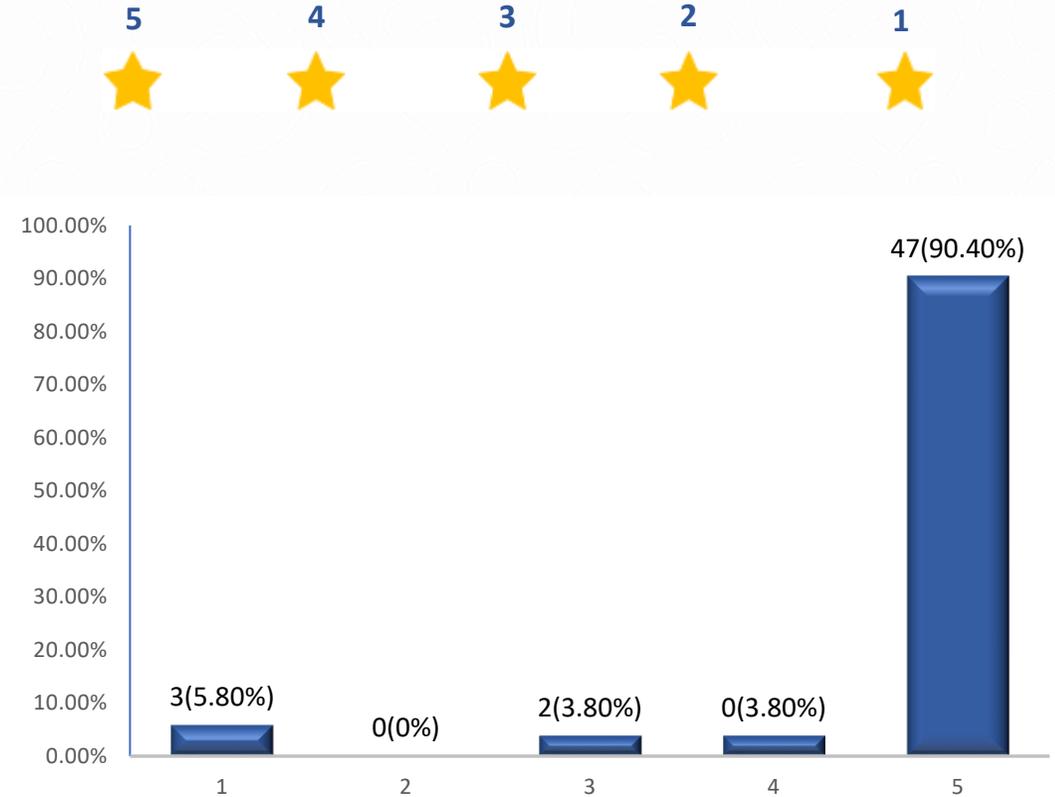
من المرضى المستفيدين من خدمات الجمعية
فبالتالي يتضح مستوى المساهمة في التخفيف
من الأعباء المادية على المرضى

الأثر:

مستوى رضا المستفيدين عن الجمعية بشكل عام

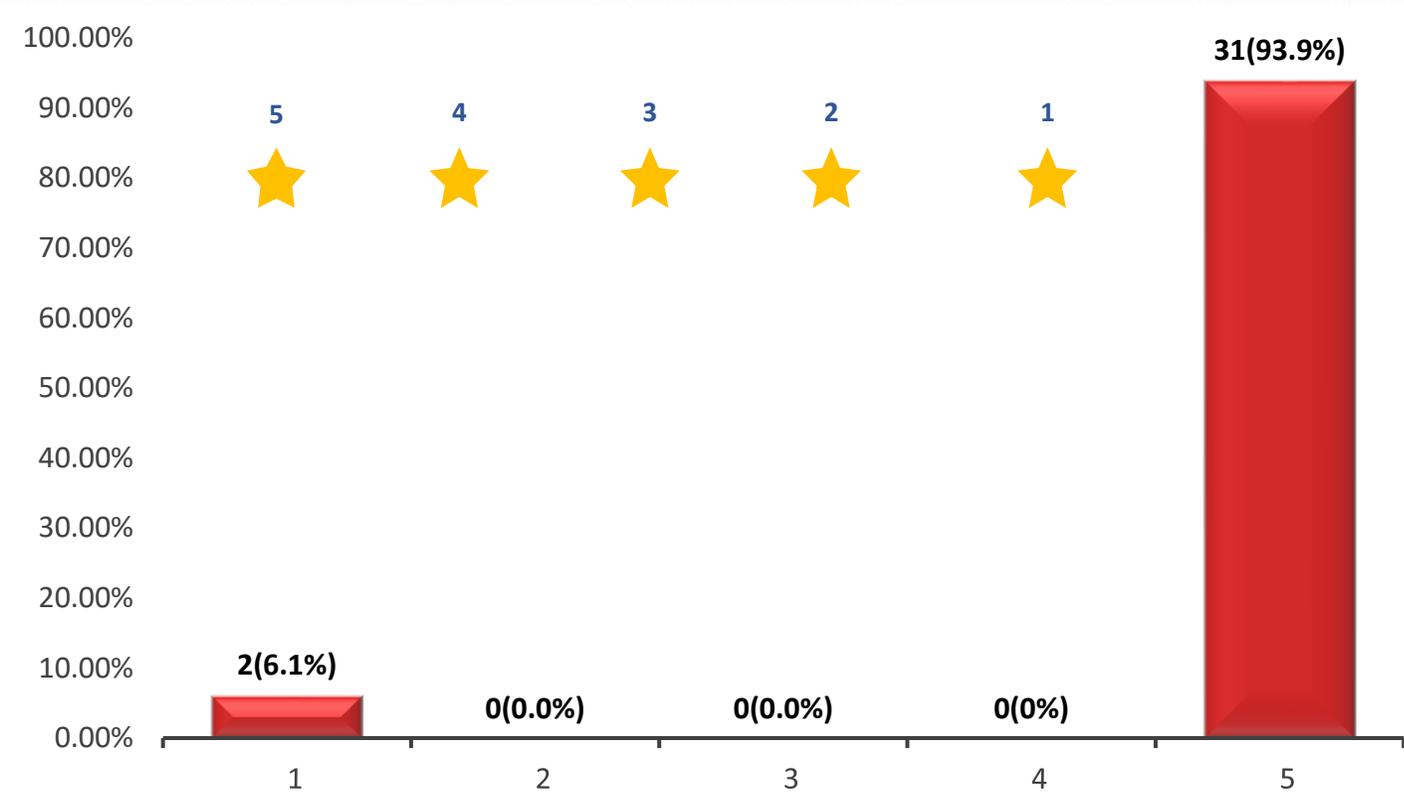


مستوى شعور المستفيدين من فهم وتلبية احتياجاتهم



الأثر:

مستوى احتمالية أن يقترح المرضى للاستفادة من خدمات الجمعية





جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314



0539555284



sw@mylittleheart.sa

Socail Researcher

Hala Alshahrani

الباحثة الاجتماعية

هالا الشهراني